

水谷千重子 ありがとうコンサート 2020 in 塩尻

塩尻市文化会館レザンホール公演 延期日程・払い戻し対応のお知らせ

『水谷千重子 ありがとうコンサート 2020 in 塩尻』公演に関するお知らせです。

本公演につきまして、先日再度延期となる旨を告知させていただきましたが、延期日程が決まりましたのでお知らせさせていただきます。

並びに、チケット再販売日程もお知らせさせていただきます。

【振替対象公演】

2020年10月3日（土） 15:30 開場／16:00 開演

↓

【振替日程】

2021年3月28日（日） 15:15 開場／16:00 開演

※開場時間が変更になっておりますので、ご注意ください。

【振替日程チケット発売日】

一般発売：2021年1月30日（土）

また既にチケットをご購入いただいたお客様につきましては振替公演でも座席番号はそのまま適用となりますので、当日まで大切に保管をお願い致します。

尚、振替日程にご都合が合わないお客様にはチケットの払い戻しをさせていただきます。

以下＜払戻しのご案内＞をご確認頂き、受付期間内にお手続きをお願い致します。

受付期間外での対応は出来ませんのでご注意ください。

<払戻しのご案内>

【払い戻し期間】 11月17日（火）10:00～12月13日（日）23:59

■レザンホール（窓口・電話予約・レザンホールチケットWEB）にて購入のお客様

①レザンホール窓口での払い戻し

レザンホール受付にチケットをお持ちください。チケットと引き換えに代金をお返しいたします。

【払戻金額】 チケット代金×枚数

【払戻期間】 2020年11月17日（火）～12月13日（日）午前9時から午後5時まで

※休館日：11月24日／12月7日

【注意事項】

※払い戻し期間を過ぎますと、一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意ください。

②「指定口座への入金」もしくは「現金書留」での払い戻し

別紙「チケット払戻依頼書」に必要事項をご記入の上、購入された全てのチケットを添付し、レザンホールまでお送りください。

【「チケット払戻依頼書」】 チケット払戻依頼書

【送付先】 〒399-0738 長野県塩尻市大門7-4-8 レザンホール

「水谷千重子ありがとうコンサート 2020 in 塩尻」係

【払戻金額】 チケット代金×枚数

【受付期間】 2020年11月17日（火）～12月13日（日）午後5時必着

【注意事項】

※払い戻し期間を過ぎますと、一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意ください。

※チケットは特定記録郵便等でご送付ください。普通郵便での送付による未着事故が発生した場合は払い戻しできませんので、ご注意ください。（送料はお客様でご負担をお願いします。）

※購入時にご負担いただきました郵送手数料等は含みません。

※現金書留の場合、2020年12月15日（火）以降に郵送いたします。12月17日（木）以降、未着の場合はレザンホールにご連絡ください。

※指定口座への入金の場合、2020年12月15日（火）にお振込みいたします。以後、入金がない場合はレザンホールにご連絡ください。

※返信、振込に係る手数料は主催者で負担いたします。

【お問合せ】 レザンホール TEL 0263-53-5503

(9:00～17:00/休館日:月曜日(祝日は除く)祝日の翌日)

■イープラスにてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。詳細は下記の払戻方法チャートをご確認ください。

【紙チケットの方／スマチケの方】

e+からお送りします延期/変更案内メールに貼付されている「払戻申請受付フォーム」URL より、期限内にご連絡ください。

<返金方法詳細>

- ・クレジットカードの方：<https://eplus.jp/sf/refund2/c-type>
- ・クレジットカード以外の方：<https://eplus.jp/sf/refund2/d-type>

お問い合わせ：<http://eplus.jp/refund2-toiawase/>

■ローソンチケットにてご購入のお客様

払戻方法はこちら <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問い合わせ：<https://l-tike.com/news/mevent/?mid=527560>

■チケットぴあにてご購入のお客様

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。下記よりお客様のお引き取り方法に該当する払い戻し方法をご確認下さい。

【払戻について】

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

*チケットぴあHP内「公演中止・延期・発売方法変更などのお知らせ」ページに情報を掲載いたします。

案内に従って払い戻し受付期間内にお手続きください。払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

お問い合わせ：チケットぴあインフォメーション [TEL：0570-02-9111 (10:00～18:00)]

■LINE チケットにてご購入のお客様

払戻受付期間内に、「LINE チケット info」のLINE 公式アカウントより、LINE のトーク上で払戻手続きに関するご案内をお送りいたしますので、返金用の銀行口座の登録をお願いいたします。払戻はチケットをご所有のお客様が対象となります。

「LINE チケット info」アカウントとは・・LINE チケットで購入されたお客様が必ずフォローしているアカウントになります。

ヘルプ：<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/?lang=ja>

お問い合わせ：LINE チケット公式アカウント https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp

※LINE の公式アカウントよりお問い合わせ可能です。トーク画面下部の「トークで質問」よりお問い合わせください。オペレーター受付時間は 10:00~20:00（年中無休）となっております。

今後の動向にも注意しつつ皆様の安全を第一に開催させていただく所存です。

何卒ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

令和 2 年 11 月 10 日（火） 主催：（一財）塩尻市文化振興事業団／長野朝日放送